

Fitxa resum elaboració/modificació de normativa municipal

Data de publicació del pla normatiu	Indicar el pla normatiu on està prevista l'elaboració o modificació de la norma.		
Òrgan que proposa	Consellera de cultura	Data	20/08/2025
Unitat tramitadora	CULTURA		
Instructor de l'expedient	Cap del servei de cultura i patrimoni històric		
Títol del procés	Aprovació del reglament d'ús de les biblioteques i punt de lectura municipals		

Oportunitat de la proposta (Art. 133.1 Llei 39/2015)

Problema que es pretén solucionar	El creixement a curt termini dels serveis bibliotecaris a la ciutat obliga a disposar d'una reglamentació per l'ús d'aquests serveis i dels seus recintes en tant que poden generar-se situacions que cal estar resoltes prèviament.
Necessitat i oportunitat	La necessitat és conseqüència que l'actual document de "Normes d'ús de les biblioteques" s'ha considerat insuficient i procedeix una regulació més exhaustiva de les situacions que poden trobar-se en el funcionament habitual de les biblioteques municipals
Objectius que es pretenen	- Regular les condicions d'ús d'accés als serveis bibliotecaris - Regular els supòsits d'incompliment, conductes incíviques o qualsevol acció que pugui ser perjudicial pel seu funcionament - Establir les accions positives a realitzar en aquests centres
Principals alternatives considerades	<u>Alternativa 1.</u> No establir reglamentació la qual cosa implicaria una inseguretat o discrecionalitat a l'hora d'actuar davant determinades accions <u>Alternativa 2.</u> Mantenir les condicions d'ús però han quedat limitades i cal una regulació molt més completa i específica.

Normes pressupostàries o d'organització (Art. 133.4 Llei 39/2015)

Es prescindeix del tràmit de consulta, audiència i informació pública	No
En cas afirmatiu, motivació	

Contingut i anàlisi jurídic

Tipus de norma	Reglament
Estructura de la	☐ No estableix normes de convivència generals per a tot el municipi,

norma	sinó que només regula com s'ha d'utilitzar un servei públic concret (la biblioteca). ☐ Defineix condicions de préstec, drets i deures de les persones usuàries, i normes de funcionament intern. ☐ Per tant, és un reglament de servei i no una ordenança, perquè la seva finalitat és organitzar un servei municipal específic i no regular la convivència general de la ciutadania.
Calendari previst de tramitació	Aprovació inicial Plenari mes de setembre 2025 Exposició al públic i tramitació cap a l'aprovació definitiva
Punts clau per la consulta de participació	- ☐ Horaris i accessibilitat - Franges horàries més valorades (matins, tardes, vespres, caps de setmana). - Possibilitat d'obrir en horaris especials (exàmens, activitats culturals). - Accessibilitat per a persones amb diversitat funcional. - ☐ Serveis principals - Préstec de llibres, revistes, música, pel·lícules i llibres digitals. - Accés a internet i a ordinadors. - Espais de treball en grup i sales d'estudi. - Serveis específics per a infants, joves i gent gran. - ☐ Normes d'ús dels espais - Ús dels espais silenciosos vs. espais de treball col·laboratiu. - Regulació de l'ús del mòbil, ordinadors i dispositius electrònics. - Temps màxim de reserva/ocupació de sales d'estudi. - ☐ Convivència i civisme - Normes de respecte entre usuaris. - Protocol davant conductes incíviques o discriminatòries. - Polítiques de menjar i begudes dins dels espais. - ☐ Participació i comunitat - Mecanismes perquè la ciutadania pugui fer propostes de noves adquisicions. - Voluntariat i activitats comunitàries. - Col·laboració amb escoles, entitats i associacions. - ☐ Innovació i noves tecnologies - Accés a llibres electrònics, plataformes digitals i recursos en línia. - Tallers digitals i de competències informàtiques. - Espais makers / laboratoris de creació (3D, multimèdia, etc.). - ☐ Sostenibilitat - Pràctiques per reduir residus i consum energètic. - Ús responsable de paper i impressió. - Promoció de lectures i activitats sobre medi ambient. -

Anàlisi d'impacte (Art. 2 RD 931/2017)		
Adequació de competències	Llei de bases de règim local (LBRL, art. 25.2.n) → estableix que els municipis poden promoure activitats i prestar serveis en matèria de cultura, biblioteques i equipaments culturals .	
Impacte econòmic i pressupostari	Té impacte econòmic per a la ciutadania Sí/No	(Apartat 2.d.1) <i>Explicar l'impacte si n'hi ha NO</i>
	Té impacte econòmic en l'activitat productiva Sí/No	(Apartat 2.d.1) <i>Explicar l'impacte si n'hi ha NO</i>
	Té carregues administratives Sí/No	(Apartat 2.e) <i>Explicar l'impacte si n'hi ha NO</i>
	Té impacte en els pressupostos Sí/No	(Apartat 2.d.2) <i>Explicar l'impacte si n'hi ha NO</i>
Impacte de genere	(Apartat 2.f) NO	
Altres impactes considerats	(Apartat 2.g) NO	

Altres (Llei 19/2014)	
Indicadors d'anàlisi i avaluació del compliment (art. 63 i 64)	1. Compliment administratiu i de gestió Temps de resposta a reclamacions o queixes. Percentatge d'expedients disciplinaris resolts segons el procediment establert. Compliment en matèria de protecció de dades (ús correcte de fitxers d'usuaris). 2. Satisfacció i percepció dels usuaris Enquestes periòdiques sobre coneixement i percepció del reglament. Percentatge d'usuaris que declaren conèixer les normes bàsiques. Valoració global de la biblioteca en relació amb el respecte a les normes.
Altres consideracions	

Documentació del projecte		
Accions clau prèvies a la tramitació	Aquest reglament no requereix d'accions prèvies a la tramitació i és d'aplicació immediata	
Recursos necessaris	Materials	No requerits
	Econòmics	No requerits
	Humans	Ja existents -
Documentació annexa	Fitxa de la proposta normativa, document proposat de la norma	

Annex n. Debats proposats per la fase de consulta prèvia al Portal de Participació Ciutadana.

1. Accessibilitat i horaris

- Estàs satisfet/da amb els horaris actuals de les biblioteques?
 - ☐ Sí
 - ☐ No
- En cas negatiu, quins horaris et semblarien més adequats? (*resposta oberta*)

2. Serveis i col·lecció

- Quins serveis consideres més prioritaris? (pots marcar més d'una opció)
 - ☐ Préstec de llibres físics
 - ☐ Accés a llibres digitals / eBiblio
 - ☐ Accés a ordinadors i internet
 - ☐ Sales d'estudi i treball en grup
 - ☐ Activitats culturals i de foment de la lectura
 - ☐ Altres (especifica): _____
- Hi ha algun servei nou que t'agradaria que s'incorporés? (*resposta oberta*)

3. Normes d'ús i convivència

- Consideres que les actuals normes d'ús de la biblioteca són:
 - ☐ Adequades
 - ☐ Massa restrictives
 - ☐ Massa flexibles
- Tens algun suggeriment per millorar la convivència a les biblioteques? (*resposta oberta*)

4. Activitats i comunitat

- A quins tipus d'activitats t'agradaria participar?
 - ☐ Clubs de lectura

- ☐ Tallers d'escriptura
- ☐ Activitats infantils i familiars
- ☐ Xerrades, conferències i presentacions de llibres
- ☐ Formació digital i ús d'eines TIC
- ☐ Altres: _____

5. Comunicació i participació

- Quins canals prefereixes per rebre informació de les biblioteques?
 - ☐ Correu electrònic / butlletí
 - ☐ Xarxes socials
 - ☐ Web municipal
 - ☐ Cartelleria a la biblioteca
 - ☐ Altres: _____
- T'agradaria que es mantingués un canal permanent de participació (bústia de suggeriments digital o física)?
 - ☐ Sí
 - ☐ No

6. Valoració global

- Com valores, de l'1 al 5, el servei actual de biblioteques municipals?
 - 1 = Molt insatisfet/da | 5 = Molt satisfet/da
- Quina seria la **teva principal proposta de millora?** (*resposta oberta*)