

Fitxa resum elaboració/modificació de normativa municipal

Data de publicació del pla normatiu	<i>Pla normatiu 2023</i>		
Òrgan que proposa	Secretaria General	Data	07/09/2023
Unitat tramitadora	Secretaria General		
Instructor de l'expedient	Secretari General		
Títol del procés	Ordenança de mediació com a forma d'acabament convencional dels procediments administratius tramitats per l'ajuntament de Tarragona		

Oportunitat de la proposta (Art. 133.1 Llei 39/2015)

Problema que es pretén solucionar	La mediació en l'àmbit administratiu pot ésser un instrument idoni per apropar el ciutadà a l'administració, per generar confiança actualment inexistents, per generar eficiència i eficàcia, estalviant tràmits i malbaratament de recursos innecessaris
Necessitat i oportunitat	<ol style="list-style-type: none"> 1. En els àmbits civils, mercantils i fins i tot judicials, està plenament implantada la mediació, amb resultats satisfactoris per totes les parts. Es tracta d'un procés que s'està començant a implantar a les administracions, i que possibilita la redacció de costos i terminis, i l'increment de la confiança del ciutadà amb les administracions. 2. Es possibilita que la resolució final d'un procediment s'adeqüi el màxim possible a les necessitats públiques i a les de les persones interessades. 3. Redueix de manera important la conflictivitat
Objectius que es pretenen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Increment de la confiança dels ciutadans amb l'Ajuntament 2. Reducció de terminis 3. Reducció de conflictivitat
Principals alternatives considerades	<p>Són tres les alternatives:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No implantar cap model de resolució de conflictes més enllà dels directament previstos i regulats a la normativa. 2. Incorporar diferents mecanismes de resolució de conflictes: mediació, arbitratge, síndic de greuges. 3. Incorporar normativament la mediació a l'ajuntament de Tarragona, per l'experiència positiva de la mateix en els àmbits mercantil, civil i contenciós administratiu.

Normes pressupostàries o d'organització (Art. 133.4 Llei 39/2015)

Es prescindeix del tràmit de consulta, audiència i informació pública	No
En cas afirmatiu, motivació	

Contingut i anàlisi jurídic	
Tipus de norma	Ordenança
Estructura de la norma	Exposició de motius 1.- Motivació 2.- Normativa d'aplicació 3.- Matèries 4.- Part del procediment afectat 5.- Principis de bona regulació Títol I: Disposicions generals Títol II: El mediador Títol III: Procediment de mediació Disposicions addicionals Disposicions transitòries Disposició final
Calendari previst de tramitació	Consulta prèvia: Fins a 15 d'octubre 2023 Constitució Comissió de formulació ordenança: Octubre 2023 Aprovació inicial: Gener 2024 Aprovació definitiva: Març 2024 Entrada en vigor: Setembre 2024
Punts clau per la consulta de participació	1.- És necessari establir mecanismes per millorar la confiança entre ciutadania i ajuntament? 2.- La mediació és un bon instrument per incrementar la confiança? 3.- La mediació aporta eficiència i reducció de la conflictivitat? 4.- L'interessat ha de pagar part del cost de la mediació, a l'ha de pagar tot l'ajuntament? 5.- La mediació ha de ser a instància de part, o també d'ofici. 6.- El resultat de la mediació ha de ser vinculant per totes les parts?

Anàlisi d'impacte (Art. 2 RD 931/2017)		
Adequació de competències	Article 86 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques	
Impacte econòmic i pressupostari	Té impacte econòmic per a la ciutadania No	
	Té impacte econòmic en l'activitat productiva No	
	Té carregues administratives Sí	L'inici, tramitació i resolució del procediment de mediació. No obstant, aquest pot reduir conflictivitat i tràmits posteriors i suposar, a la llarga, una reducció de les càrregues administratives.
	Té impacte en els pressupostos Sí	A la memòria econòmica de l'exposició de motius es preveu un impacte econòmic pel primer any de 5.000 € que es va incrementant fins els 12.500 € el quart any.
Impacte de gènere	No es detecta cap tipus de qüestió que pugui provocar alguna desigualtat per qüestions de gènere, tan pel que fa a la persona interessada, com a la persona medidora.	
Altres impactes considerats		

Altres (Llei 19/2014)	
Indicadors d'anàlisi i avaluació del compliment (art. 63 i 64)	<p>Indicador 1: Nombre de mediacions</p> <p>Indicador 2: Resultat de les mediacions. En l'avaluació, tenir en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediació amb acord final Mediació sense acord final <p>Indicador 3: Cost anual mediació:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cost total Hores de mitjana per mediació Cost mitjà de mediació
Altres consideracions	

Documentació del projecte		
Accions clau prèvies a la tramitació	Participació del Secretari general en el projecte de recerca de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona (URV) "un nou rol de la ciutadania davant la justícia administrativa: la regulació i la implementació de la mediació com a sistema de prevenció i resolució de conflictes".	
Recursos necessaris	Materials	Creació de Registre de mediadors: TIC
	Econòmics	5.000 € any
	Humans	No és necessari un increment de RR HH de l'Ajuntament
Documentació annexa	Proposta d'ordenança	

Annex 1. Debats proposats per la fase de consulta prèvia al Portal de Participació Ciutadana.

- 1.- És necessari establir mecanismes per millorar la confiança entre ciutadania i ajuntament?
- 2.- La mediació és un bon instrument per incrementar la confiança?
- 3.- La mediació aporta eficiència i reducció de la conflictivitat?
- 4.- L'interessat ha de pagar part del cost de la mediació, a l'ha de pagar tot l'ajuntament?
- 5.- La mediació ha de ser a instància de part, o també d'ofici.
- 6.- El resultat de la mediació ha de ser vinculant per totes les parts?

